

SMART-UP

CONSUMER EMPOWERMENT IN A SMART METER WORLD

# Newsletter trimestrielle des partenaires

LETTRE D'INFORMATION N°1 - JUIN 2016

DANS CE NUMÉRO

## Rappel d'information concernant le compteur linky

### Questions fréquentes des ménages

Le compteur communicant Linky ne modifie pas les pratiques en matière de déplacements pour impayés

- Avec le déploiement du compteur communicant, les règles demeurent les mêmes qu'aujourd'hui : à la demande du fournisseur, la suspension de la fourniture d'énergie fait systématiquement l'objet d'un déplacement préalable d'un technicien d'ERDF.

Le compteur Linky a la même sensibilité aux dépassements de puissance qu'un compteur classique

- Il ne disjoncte pas davantage que les compteurs classiques.

Le compteur Linky sera installé en lieu et place du compteur actuel sur les mêmes branchements

- Il est de la même taille que celui que vous avez chez vous aujourd'hui. Pour la pose d'un compteur Linky, il faut prévoir environ 30 minutes en moyenne.
- Le disjoncteur ne sera pas remplacé, sauf s'il est défectueux. La pose des compteurs Linky ne nécessite pas de réaliser de travaux dans les colonnes.
- Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible de changer le compteur sans couper l'alimentation électrique du client.



Le compteur ne connaît pas le détail des consommations de chaque appareil électrique

- Linky enregistre des consommations globales en kWh. Il ignore s'il s'agit de la télé, du lave-vaisselle ou du chauffe-eau... Aucune donnée personnelle ne transite dans le système. Conformément aux recommandations de la CNIL, la courbe de charge ne peut être enregistrée qu'avec l'accord du client, et elle ne peut être inférieure à 10 minutes.

Linky garantit la protection de mes données

Lors de l'installation du compteur, les consommateurs n'auront rien à payer

- Linky est neutre sur la facture des clients. Lors de l'installation de leur compteur, les clients n'auront rien à payer. La fourniture du compteur et l'intervention pour sa pose ne leur seront pas facturés ni par son fournisseur ni par ERDF. Le projet de généralisation du compteur Linky est financièrement équilibré : les gains engendrés par le nouveau compteur (diminution des pertes et des interventions) viendront couvrir les dépenses engagées par ERDF.
- L'installation de Linky ne modifie pas le contrat de fourniture d'électricité, quel que soit le fournisseur.

## Rappel d'information concernant le compteur Linky

Questions fréquentes des ménages  
Linky et la santé

## Comment économiser de l'électricité

Chauffage : Économisez jusqu'à 300 € par an  
Eau chaude : Gaspiller de l'eau chaude peut coûter jusqu'à 50 €/an

### POUR PLUS D'INFORMATIONS

#### Contacteur Alphééis

Etienne Marx :  
Tél : 04 92 90 65 56  
[etienne.marx@alpheeis.com](mailto:etienne.marx@alpheeis.com)

Pierre Nolay :  
Tél. 04 92 90 65 51  
[pierre.nolay@alpheeis.com](mailto:pierre.nolay@alpheeis.com)

Visitez le site Web du projet :

[www.smartup-project.eu](http://www.smartup-project.eu)

### Alphééis

Pierre Nolay et Etienne Marx

Alphééis assure l'ensemble des actions à mettre en œuvre pour les tâches d'animation du réseau et de communication



### Linky et la santé

- Le compteur Linky respecte l'ensemble des normes sanitaires définies au niveau européen et français
- Le compteur Linky utilise pour communiquer la technologie des Courants Porteurs en Ligne (CPL) : le signal circule dans les câbles du réseau électrique, jusqu'au poste de distribution du quartier, en se superposant au courant électrique. Ce compteur n'utilise pas de transmissions par radiofréquences.
- Le compteur Linky est un équipement électrique basse puissance, comparable aux compteurs électroniques dont les consommateurs sont déjà équipés. A l'intérieur du logement, le compteur Linky n'induit pas davantage de champs électromagnétiques que le compteur actuel.
- Le compteur Linky respecte l'ensemble des normes sanitaires définies au niveau européen et français, lesquelles sont très restrictives, concernant l'exposition du public aux champs électromagnétiques. (Recommandation du conseil de l'Union Européenne n° 1999/519/CE du 12/07/99 relative à la limitation de l'exposition du public aux champs électromagnétiques, Norme française NF EN 50470 de février 2007 relative aux équipements de comptage d'électricité ; Norme française NF EN 55022 de juin 2012 relative aux appareils de traitement de l'information - Caractéristiques des perturbations radioélectriques - Limites et méthodes de mesure ; Norme Française EN 50065-1 de juillet 2012 relative à la transmission de signaux sur les réseaux électriques basse tension dans la bande de fréquences utilisée par le CPL bas débit.)

### Comment économiser de l'électricité

#### Chauffage : Économisez jusqu'à 300 € par an

- Réglez la température à 19°C (pièces de vie), et 16°C (autres pièces).
- Chaque degré en plus, c'est 7 % de plus sur votre facture de chauffage.
- La nuit fermez vos volets et rideaux et baissez la température de 2 à 3°.
- 5 minutes d'aération par jour suffisent à aérer son logement sans gaspiller d'énergie.
- Isolez vos portes et fenêtres et dégagez les bouches d'aération pour éviter la condensation.



#### Eau chaude : Gaspiller de l'eau chaude peut coûter jusqu'à 50 €/an

- Réglez votre eau chaude entre 55°C et 65°C.
- Une douche consomme 3 fois moins qu'un bain.
- Pour les robinets mitigeurs, mettre en position «froid» après avoir utilisé de l'eau tiède.



#### Alphééis

Pierre Nolay et Etienne Marx

Alphééis assure l'ensemble des actions à mettre en œuvre pour les tâches d'animation du réseau et de communication

